**Muster-Kundenanschreiben**

Vorname Name

Straße Hausnummer

PLZ Ort

Datum

**Schauen Sie nach vorn – mit uns!**

Mai ist Autoglas-Monat in Ihrem Kfz-Meisterbetrieb

Sehr geehrte/r Frau/Herr…,

egal welche Antriebsart Sie in Ihrem Auto nutzen, E-Auto, Hybrid, Wasserstoff oder Verbrenner – das eigene Auto sorgt verlässlich für individuelle Mobilität. Jetzt im Frühjahr, wenn die tiefstehende Sonne durch die Windschutzscheibe lacht, kommen allerdings oft Kratzer und kleine Steinschläge ans Licht. Und aus kleinen Steinschlägen können schnell Risse entstehen.

Die Windschutzscheibe ist eine wichtige Komponente für die Stabilität der Karosserie. Deshalb bieten wir Ihnen jetzt den Frühjahrs-Scheiben-Check an. Dabei untersuchen wir die Fahrzeugverglasung gründlich auf Mängel und Schadstellen. Wir bieten Ihnen:

• Reparatur von Autoglas-Schäden in der Regel kostenfrei\*

• Austausch von Autoscheiben, falls eine Reparatur nicht möglich ist

• Garantierte Zuverlässigkeit aufgrund neuester Spezialwerkzeuge

• Verlässliche persönliche Betreuung durch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Oberstes Gebot bei einem Steinschlag in der Windschutzscheibe ist schnelles Handeln. Nur wenn Sie die Schadenstelle sofort gegen eindringenden Schmutz und Wasser absichern, erhalten Sie sich alle Optionen für eine spätere Reparatur. Unsere Fachleute raten zu Sofortmaßnahmen: Die beschädigte Stelle säubern und trocknen und den Einschlag mit Klebeband abdichten. Anschließend kontaktieren Sie uns sofort für die Scheibenreparatur.

**Diesem Schreiben ist ein Flyer mit einem praktischen Schutzaufkleber und unseren Kontaktdaten beigefügt. Legen Sie ihn einfach ins Handschuhfach, dann ist er immer griffbereit.**

Auch im Glasschadenfall können Sie sich auf Ihren kompetenten Kfz-Innungsbetrieb verlassen.

Allzeit gute und sichere Fahrt wünscht Ihnen das Team von…

\*Glasreparatur ist für Sie kostenlos bei vielen (Teil-)kasko-Versicherungen. Sprechen Sie uns an. Falls eine Reparatur nicht möglich ist, erhalten Sie entsprechend Ihrer Versicherungsbedingungen auch eine neue Scheibe.